CITY OF KILLEEN
WATER & SEWER SERVICES
EMERGENCY BOIL WATER NOTICE

An emergency situation has caused an interruption of water services for the following addresses:

135 - 385 Kilpatrick Dr, 150, 152 Sassi Ln.

While installing a water tap on an 16" transmission line, the tap the tap blew out, causing the city to shut of water line to allow for the contractor to repair the line. Water crews will remain on site until all repairs are complete and water services are restored. Water quality samples will be taken the following day with results being available with in 24 to 48 hours.

WHEN WATER SERVICES ARE RESTORED ALL AFFECTED RESIDENTS MUST BOIL WATER UNTIL FURTHER NOTICE.

A BOIL WATER NOTICE is issued for the above listed addresses beginning 10/15/2024. Residents in this area should boil all water prior to consumption until water sampling results confirm that no contamination occurred. Public notice will be issued through the City of Killeen website and the Boil Water Notice Hotline at (254) 501-6515 when the notice is lifted.

TCEQ Required Notice:

Due to conditions caused by maintenance of the water system, the Texas Commission on Environmental Quality (TCEQ) requires the City of Killeen, PWS 0140006, to notify customers in the above listed area to boil their water prior to consumption. Affected individuals were notified in person or with a notice hung on the door. A press release was issued and local news agencies were notified prior to the repair.

To ensure destruction of all harmful bacteria and other microbes, water for drinking, cooking and for making ice should be boiled and cooled prior to consumption. The water should be brought to a vigorous rolling boil and then boiled for two minutes. In lieu of boiling, you may purchase bottled water or obtain water from some other suitable source. When it is no longer necessary to boil water, the water system officials will notify you.

If you have questions regarding this matter, you may contact the Water & Sewer Services help line at (254) 501-6319.

1901 BOTANICAL DRIVE, KILLEEN, TEXAS 76542-1309 PHONE: 254.501.6319 / FAX: 254.501.6322

CITY OF KILLEEN
WATER & SEWER SERVICES
AVISO DE EMERGENCIA DE HERVIR AGUA

Un situación de emergencia ha causado una interrupción de los servicios de agua para las siguientes direcciones:

135 - 385 Kilpatrick Dr, 150, 152 Sassi Ln.

Mientras instalaban una toma de agua en una línea de transmisión de 16», los contratistas reventaron la toma, lo que obligó a la ciudad a cortar la línea de agua para que el contratista pudiera repararla. Los equipos de agua permanecerán en el lugar hasta que se completen todas las reparaciones y se restablezcan los servicios de agua. Al día siguiente se tomarán muestras de la calidad del agua y los resultados estarán disponibles en un plazo de 24 a 48 horas.

CUANDO SE RESTAURAN LOS SERVICIOS DE AGUA, TODOS RESIDENTES AFECTADOS DEBEN HERVIR EL AGUA AVISO ADICIONAL.

Se emite un **AVISO DE HERVIR AGUA** para las direcciones mencionadas anteriormente empezando el 15/10/2024. Residentes en esta área **deben hervir** toda el agua antes de consumir hasta que los resultados de muestreos del agua confirmen que no ocurrió contaminación. **Cuando** se levante el aviso, notificación al público se emitirá en el sitio web de la Ciudad de Killeen y por llamar al número de la Línea Directa de Avisos de Hervir Agua (254) 501-6515.

TCEQ Required Notice:

Debido a las condiciones causadas por el mantenimiento del sistema de agua, la Comisión de Calidad Ambiental de Texas (TCEQ) require que la Ciudad de Killeen, PWS 0140006, notifque a los clients en el área mencionada anteriormente que hiervan su agua antes del consumo. Las personas afectadas fueron notificadas en persona o con un aviso colgado en la puerta. Un comunicado de prensa fue emitido y agencias de noticias locales fueron notificados antes de la reparación.

Para garantizar la destrucción de todas bacterias dañinas y otros microbios, el agua para beber, cocinar y hacer hielo de hervirse y enfriarse antes del consumo. El agua debe ser llevado a un punto de ebullición vigorosa y después se sometió a ebullición durante dos minutos. En lugar de hervir, puede comprar agua embotellada u obtener agua de alguna otra Fuente adecuada. Cuando ya no es necesario hervir el agua, los funcionarios del sistema de agua se lo notificará.

Si tiene preguntas sobre este asunto, puede comunicarse con la lÍnea de ayuda de Servicios de Agua y Alcantarillado al (254) 501-6319.

1901 BOTANICAL DRIVE, KILLEEN, TEXAS 76542-1309 PHONE: 254.501.6319 / FAX: 254.501.6322